Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи. Неотложная помощь оказывается в день обращения круглосуточно.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

личным обращением в регистратуру;

с использованием телефонного обращения в Колл-центр;

с использованием онлайн-записи;

через сайт медицинской организации.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача приемного отделения или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

• полис ОМС

• паспорт

• карту амбулаторного пациента

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

адрес проживания,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Запись к узким специалистам осуществляется по направлению от участкового врача терапевта или участкового врача педиатра после осмотра.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя

- дата рождения

- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.